

## Actualización de la recuperación de la tormenta del huracán Helene de Erwin Utilities 11 de diciembre de 2024

### Eléctrico

- Hemos reemplazado 95 postes debido a los daños causados por la tormenta.
- Los planes para reconstruir una carretera temporal y la infraestructura de servicios públicos para el Parque Industrial Riverview están en marcha. El material necesario para reconstruir las líneas eléctricas a lo largo del Parque Industrial se ha obtenido y ordenado para que podamos comenzar la construcción de inmediato una vez que se finalicen los planes.
- Baker's Construction Services está haciendo un gran progreso en la reconstrucción de la carretera a lo largo de la autopista 81. Esperamos poder reconstruir las líneas eléctricas a lo largo de la carretera a principios de 2025 y se han obtenido materiales para la reconstrucción.

### Agua/Aguas residuales

- La Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) quedó completamente cubierta de lodo y agua. Sin embargo, la desinfección se restableció el 28 de septiembre de 2024. Las primeras tres semanas después de la inundación se dedicaron a excavar la planta. Una vez descubierta la planta, todos los procesos tuvieron que ser evaluados, modificados y los componentes eléctricos reemplazados o reelaborados. Nuestro equipo, junto con muchos contratistas de apoyo, ha podido lograr un progreso excepcional en la restauración temporal de la planta de tratamiento de aguas residuales.
- Para la tercera semana de octubre, nuestro equipo volvió a poner en funcionamiento un tratamiento parcial en la planta, que incluyó la eliminación de basura, sólidos y la desinfección de las aguas residuales en el efluente.
- Para la tercera semana de noviembre, se había restablecido el tratamiento de aguas residuales. Debido a los daños sufridos por la planta de tratamiento de aguas residuales, la restauración completa del tratamiento de aguas residuales tardará muchos meses en repararse. Se están analizando muestras para confirmar la eficiencia del proceso de tratamiento actual.
- El 22 de noviembre de 2024, las líneas de derivación de agua y alcantarillado de emergencia y la estación de bombeo entraron en línea, lo que volvió a conectar el extremo sur del condado con la PTAR. Esto permitió que el Centro de Bienvenida I-26 reabriera el 27 de noviembre de 2024 y creó una vía para reconectar temporalmente a los clientes del Parque Industrial con el alcantarillado y el agua según fuera necesario.
- La restauración de nuestra Oficina de EDAR y Laboratorio de Calidad del Agua está en marcha y debería estar terminada para marzo de 2025.
- Las operaciones de tratamiento de agua no se han visto afectadas por el desastre de las inundaciones.
- El muestreo y análisis de cumplimiento del agua potable continúa según lo programado con cero violaciones durante el período respectivo.
- Todavía nos enfrentamos a muchas incógnitas, pero nuestro equipo, junto con los consultores, continúa trabajando diligentemente en soluciones permanentes.

### Fibra

- Nuestro equipo, junto con los contratistas, ha podido restaurar la fibra en el área de servicio, excepto en las siguientes áreas de inundación muy afectadas: Parque Industrial, Hwy 81 y partes de Jones Branch.
- La reconstrucción de las líneas de banda ancha seguirá a la reconstrucción de las líneas eléctricas.

Como siempre, comuníquese con nosotros si tiene alguna pregunta o inquietud al (423) 743-1820 o [customerservice@e-u.cc](mailto:customerservice@e-u.cc).